

Hagen, 12. Juli 2017

**„Technische Zusammenführung“ der Sparkassen
Hagen und Herdecke vom 18. – 20. August 2017**

„Wir sind mit dem Ablauf der Fusion bisher sehr zufrieden und freuen uns nun auf den letzten großen Schritt der Zusammenführung“, so Frank Walter, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse HagenHerdecke.

Am 31. August 2016 fiel der Startschuss für den Zusammenschluss der Sparkassen Hagen und Herdecke. „Die Fusion soll natürlich insbesondere unseren Kunden zugute kommen. Alles überall im Geschäftsgebiet erledigen können – das wird jetzt durch diese Zusammenführung der EDV-Systeme realisiert. Zwar standen die Selbstbedienungseinrichtungen schon zuvor zur Verfügung. Anders sieht es aber zum Beispiel bei den Kassengeschäften aus. Ab Montag, 21. August 2017, arbeiten wir mit einheitlichen Systemen – das ist gut für unsere Kunden“, so das stellvertretende Vorstandsmitglied Frank Mohrherr.

Aber zuvor ist noch einiges zu tun. Und um die Auswirkungen für die Kunden so gering wie möglich zu halten, hat sich die Sparkasse HagenHerdecke für die Durchführung an einem Wochenende entschieden: Von Freitag, 18. August 2017, ab 18.00 Uhr, bis Sonntag, 20. August 2017, ebenfalls 18.00 Uhr, werden die Datenbestände der beiden Sparkassen aus Hagen und Herdecke zusammengeführt. Frank Walter: „Das ist vergleichbar mit einer Zusammenführung zweier PCs, nur ein paar Nummern größer.“

Einzelne Komponenten sind nicht sofort verfügbar. Alle Funktionen werden getestet, daher wird es im genannten Zeitraum zu Einschränkungen kommen“.

Die Kunden der Sparkasse HagenHerdecke müssen sich leider darauf einrichten, dass Barverfügungen mit der SparkassenCard an allen Geldautomaten bei allen Kreditinstituten im In- und Ausland in diesem Zeitraum nicht möglich sein werden. Das Bezahlen beim bargeldlosen Einkauf im Handel mit der SparkassenCard kann zeitweise eingeschränkt sein und das Online-Banking steht im gesamten Zeitraum nicht zur Verfügung. Kontoauszugsdrucker und Überweisungsterminals sind außer Betrieb.

Die Sparkasse empfiehlt daher ihren Kunden, termingebundene Buchungen vor diesem Wochenende vorzunehmen. Mit ausreichend Bargeld für diese drei Tage und einer Kreditkarte (MasterCard oder VisaCard der Sparkassen) ist man auf der sicheren Seite. Das gilt auch für Sparkassenkunden, die an dem genannten Wochenende im Ausland unterwegs sind.

„Wir haben gemeinsam mit den Mitarbeitern unseres Rechenzentrums viele Monate auf dieses Ereignis hin gearbeitet, um die Beeinträchtigungen auf ein Minimum zu begrenzen. Wir danken unseren Kunden bereits im Voraus für ihr Verständnis“, erklärt Frank Walter. „Alle Informationen und Hilfestellungen zur technischen Zusammenführung sind ab sofort auch auf unserer Homepage.“

Kontakt:

Sparkasse HagenHerdecke
Thorsten Irmer
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sparkassen-Karree 1
58095 Hagen
Telefon: 02331 206 32 50
Telefax: 02331 206 60 00
E-Mail: presse@sparkasse-hagenherdecke.de
Internet: www.sparkasse-hagenherdecke.de