

16. November 2022

Sparkassen-Kunden können ihre Online-Banking-PIN jetzt am Geldautomaten ändern

Haben Sparkassen-Kunden ihre Login-Daten für das Online-Banking vergessen oder ihr Online-Banking-Zugang ist gesperrt, kann jetzt am Geldautomaten eigenständig eine PIN-Änderung bzw. -Entsperrung vorgenommen werden. Die Funktion „Online-Banking PIN ändern“ ist ab sofort an allen Geldautomaten der Sparkasse an Volme und Ruhr aktiv.

Im Einzelnen können über diese neue Funktion folgende Punkte aufgerufen werden:

- Vergabe einer neuen Online-Banking Start-PIN
- Entsperrung des Online-Banking-Zugangs durch Vergabe einer neuen PIN
- Online-Banking Anmeldenamen einsehen

Bei der ersten Anmeldung im Online-Banking nach Neuvergabe der PIN muss TAN-gesichert eine neue Online-Banking PIN vergeben werden.

Durch diesen neuen Prozess ist nur noch in besonderen Fällen eine manuelle Freigabe durch die Sparkassen-Servicemitarbeiter notwendig. Bei Fragen stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung.